

PRIVACYBELEID VAN “vzw Hello TPN”

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die **vzw Hello TPN** (hierna: “de vereniging”) verwerkt van haar [*leden, abonnees, schenkers, deelnemers, ... of andere contacten*].

Als u lid wordt van de vereniging, een gift doet of om een andere reden persoonsgegevens aan de vereniging verschaft (bijvoorbeeld om een vraag beantwoord te zien via e-mail of telefoon), geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit privacybeleid te verwerken.

1. Vereniging

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

vzw Hello TPN

Kerklaan 29

3590 Diepenbeek

Ondernemingsnummer 0737.357.574

RPR Antwerpen- afdeling Hasselt

De functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via:

Info@vzwhellotpn.be

2. Welke gegevens verwerken we en met welk doel

2.1 In het kader van uw lidmaatschap of contacten met de vereniging, worden van u de volgende persoonsgegevens verwerkt (= opgeslagen, bewaard, gebruikt, ...):

- a) voor- en familienaam
- b) adresgegevens
- c) telefoonnummer
- d) e-mailadres
- e) bankrekeningnummer]
- f) geboortedatum
- g) gegevens inzake gezondheid - aandoening waardoor men TPN (Totale Parenterale Voeding) heeft
 - welk ziekenhuis levert ‘home-TPN’
 - startdatum TPN
 - frequentie TPN (hoeveel dagen per week)
 - debiet TPN (ml/u)
 - hoeveelheid (infuuszak: 1L, 1,5L,...)
 - aangekoppeld al dan niet via pomp
 - in het bezit van een speciale rugzak voor TPN en bijhorende pomp

2.2 De vereniging verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer worden gebruikt voor contact over uw lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan, voor het beantwoorden van uw vragen of oproepen, voor de verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het afhandelen van de door u gestelde vragen,
- b) uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en gegevens inzake de gezondheid worden gebruikt voor het doelgericht bezorgen van uitnodigingen en informatie over de in het kader van het lidmaatschap door de organisatie georganiseerde diensten, activiteiten en enquêtes;

- c) uw naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om financiële regelingen zoals lidmaatschapsbijdrage, deelnamebetalingen of giften af te handelen.
- d) uw naam en telefoonnummer worden tot uiterlijk *een half jaar* na afloop van uw lidmaatschap of deelname gebruikt om u te vragen naar uw ervaringen met de vereniging en om u te informeren over de mogelijke verderzetting van de samenwerking.
- e) [aan te vullen]

Uitsluitend indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruikt onze vereniging uw naam en e-mailadres om u twee keer per jaar haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie met betrekking tot onze vereniging te bezorgen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk door een mail met uw verzoek te sturen naar **inf@vzwhellotpn.be**

Telefonisch

De vereniging gebruikt uw naam en telefoonnummer om u telefonisch te informeren over diensten, activiteiten en ondernemingen van de vereniging.

- 2.3 De vereniging kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De gegroepeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot u als individu te herleiden.

3. Bewaartermijnen

- 3.1 De vereniging verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van uw lidmaatschap en tot *maximaal een jaar* na afloop daarvan. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de vereniging uw persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de vzw-of de fiscale wetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

- 4.1 Om uw persoonsgegevens te beschermen heeft de vereniging passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Op die manier worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt de organisatie soms gebruik van diensten van derden. Zij verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de vereniging. De vereniging heeft met hen een bewerkersovereenkomst afgesloten waarin de bewerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de privacywet, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit privacybeleid na te leven. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van onze bewerkers.

5. Inzagerecht, verwijdering, klachten en vragen

- 5.1 Via de *ledenadministratie* **tpnvereniging@gmail.com** kan u verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. De vereniging zal uw verzoek steeds meteen in behandeling nemen en u, in ieder geval *binnen een maand* na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat er aan is gegeven. Als de vereniging uw verzoek niet inwilligt zal zij u informeren over de redenen daarvoor.
- 5.2 Als u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 2, dan kan u eveneens contact opnemen met de ledenadministratie **tpnvereniging@gmail.com**. De vereniging zal het bezwaar meteen, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de

betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij dat op grond van een wettelijke verplichting niet kan. Indien dat laatste het geval is, zal de organisatie u hiervan op de hoogte brengen.

- 5.3 Als u klachten heeft over de manier waarop de vereniging uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, dan kan u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming **info@vzwhellotpn.be**. Indien dit niet leidt tot een oplossing kan u natuurlijk altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie commission@privacycommission.be of een beroep te doen op de bevoegde rechter.
- 5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over dit privacybeleid kunnen worden gericht aan onze ledenadministratie **info@vzwhellotpn**

6. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden op de website van **vzw Hello TPN** bekend gemaakt. Wij raden u aan om regelmatig ons privacybeleid te bekijken.

Namens het Bestuur,

datum: 15/10/2019